

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на предоставление Интернет-сервисов

1. Предмет пользовательского соглашения

- 1.1. Настоящим Пользовательским соглашением (далее — «Соглашение») определяется порядок и условия предоставления Исполнителем и использования Пользователем Интернет-сервисов (далее — «Сервисы») предоставляемых в рамках доменов tiksi.ru, tiksi.net и tiksi.org.
- 1.2. Начало использования Сервисов Пользователем путём регистрации означает безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящем Соглашении.

2. Основные условия

- 2.1. Исполнитель предоставляет доступ к Сервисам посредством персональных компьютеров и мобильных устройств через сеть Интернет.
- 2.2. Сервисы предоставляются по принципу «как есть», что означает отсутствие ответственности Исполнителя за задержку, невозможность доставки и / или загрузки, а также настройки данных Пользователя или несоответствие Сервисов целям Пользователя.
- 2.3. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервисов.
- 2.4. Пользователь соглашается, что Сервисы могут содержать рекламу и её наличие является неотъемлемой частью Сервисов.
- 2.5. Пользователь соглашается, что Исполнитель имеет право собирать обезличенные данные в процессе функционирования Сервисов.
- 2.6. Поддержка пользователей Сервисов осуществляется посредством указанных в п.6 Соглашения данных и режиме.
- 2.7. Сервисы могут обрабатывать персональные данные Пользователя в случае предоставления таковых. Политика их использования определена в Приложении А настоящего Соглашения являющимся его неотъемлемой частью.
- 2.8. Соглашение может быть изменено в любой момент без предварительного уведомления. При этом в части платных Сервисов на период их действия сохраняется действие предыдущей редакции Соглашения.

3. Сервисы электронной почты

- 3.1. Исполнитель предоставляет Сервисы электронной почты (далее — «Почта») путём регистрации, отправки и получения, хранения, а также иных сопутствующих Почте возможностей используя управляемые им аппаратные и программные средства.
- 3.2. Доступ к почте Пользователем осуществляется посредством веб-интерфейса, расположенного по адресу <https://box.tiksi.ru>, а также имеющихся в его распоряжении программных средств, предназначенных для доступа к Почте посредством протоколов SMTP, IMAP4, POP3 и иных связанных с ними.
- 3.3. Сервисы Почты предоставляются бесплатно со следующими ограничениями:
- 3.3.1. почтовый ящик расположен в домене tiksi.ru;
 - 3.3.2. локальная часть имени почтового ящика составляет не менее 4 символов в соответствии с ограничением на их набор в Сервисах;
 - 3.3.3. объём предоставляемого пространства под хранение данных Почты составляет 1 Гбайт.
- 3.4. Дополнительно на платной основе предоставляются следующие Сервисы Почты:
- 3.4.1. регистрация почтового ящика или его псевдонима с короткой локальной частью:
 - а. один символ — 900 рублей разово,
 - б. два символа — 500 рублей разово,
 - в. три символа — 300 рублей разово;
 - 3.4.2. регистрация дополнительных псевдонимов почтового ящика с аналогичной основному локальной частью в доменах tiksi.net и tiksi.org — 300 рублей разово;
 - 3.4.3. регистрация псевдонима почтового ящика с локальной частью, отличной от локальной части зарегистрированного ящика в доменах tiksi.ru, tiksi.net и tiksi.org — 100 рублей разово за один

- псевдоним с длиной локальной части от 4 и более символов и по тарифам, указанным в п.3.4.1. Соглашения для адресов с короткой локальной частью;
- 3.4.4. предоставление дополнительного пространства для хранения данных Почты:
- а. за первые 4 Гбайта (+ 1 Гбайт бесплатно при регистрации) — 300 рублей в год,
 - б. за каждые последующие 5 Гбайт — по 300 рублей в год;
- 3.4.5. предоставление архива почтового ящика удалённого согласно п. 5.3.3 настоящего Соглашения в формате почтового сервера — 1000 рублей;
- 3.4.6. списки рассылки Почты, предоставление выделенного поддомена и сопутствующие им Сервисы — на основании индивидуальных договорённостей.
- 3.5. Размер одного сообщения Почты не может превышать 20 Мбайт.
- 3.6. Частота отправки сообщений посредством Сервисов Почты не может превышать 100 отправок в час.

4. Обязанности Пользователя при использовании Сервисов

- 4.1. Использовать Сервисы с соблюдением норм действующего законодательства в стране нахождения Пользователя, а также стран с которыми Пользователь осуществляет коммуникацию посредством Сервисов.
- 4.2. Не использовать Сервисы Почты для отправки материалов рекламного, новостного и информационного характера, массовых рассылок таких материалов при отсутствии разрешения со стороны получателя (т.н. «спам»).
- 4.3. Нести исключительную ответственность за сохранность и безопасность своих данных при использовании Сервисов.
- 4.4. Самостоятельно и за свой счёт урегулировать претензии третьих лиц связанные с использованием Сервисов в случае их поступления.

5. Прекращение использования Сервисов

- 5.1. Пользователь согласен, что Исполнитель вправе в любое время без уведомления приостановить или прекратить действие Сервисов без дополнительного объяснения причин.
- 5.2. Приостановление действия Сервисов осуществляется в случае:
- 5.2.1. разового нарушения положений настоящего Соглашения;
 - 5.2.2. отсутствия своевременной оплаты Сервисов в части, которая предоставляется на условиях периодической оплаты;
 - 5.2.3. в части Почты превышения пользователем частоты отправки корреспонденции согласно п. 3.6.
- 5.3. Прекращение действия Сервисов осуществляется в случае:
- 5.3.1. неоднократного нарушения положений настоящего Соглашения;
 - 5.3.2. разового нарушения п. 4.1. и / или п. 4.2. Соглашения;
 - 5.3.3. отсутствия активности Пользователя по использованию Сервисов на протяжении более чем 180 (ста восьмидесяти) дней.
- 5.4. В случае прекращения действия Сервисов все данные пользователя удаляются, а средства, выплаченные за предоставление платных Сервисов не возвращаются.

6. Поддержка Пользователей

Электронная почта: box@tiksi.ru

Режим работы: ежедневно с 10 до 20 часов (GMT+2)

7. Данные Исполнителя

Костиков Максим Вячеславович

паспорт 2703 № 782530 выдан Отделом внутренних дел Московского района города Калининграда выдан 17.04.2004 зарегистрирован 236039, Калининград, Ленинский проспект д.141 кв.5

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- А.1. Пользователь по своему усмотрению может предоставлять свои персональные данные для целей улучшения качества своей работы с Сервисам. Предоставление таких данных носит добровольный характер и, в общем случае, для функционирования Сервисов не требуется.
- А.2. В случае предоставления персональные данные Пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152–ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:
- А.2.1. регистрация Пользователя в Сервисах;
 - А.2.2. осуществление поддержки Пользователей;
 - А.2.3. получение Пользователем информации о функционировании Сервисов;
 - А.2.4. получение Пользователем маркетинговой информации;
 - А.2.5. проведение исследований, аудита и тестирования систем в целях улучшения Сервисов.
- А.3. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя, а именно:
- А.3.1. фамилия, имя, отчество Пользователя или любое их сочетание;
 - А.3.2. внешний по отношению к Сервисам адрес электронной почты;
 - А.3.3. номер мобильного телефона.
- А.4. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- А.5. Исполнитель обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев запросов от уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.